# お湯が出ない!防ごう!

冬期間の特に冷え込む日や風が強い日は、凍結による給湯器のトラブルが発生します。 ガス給湯器の凍結予防方法についてお知らせいたしますので、各ご家庭にて凍結対策を 行っていただきますようお願いいたします。



予防方法 ป

### 凍結予防ヒーター

① 凍結予防ヒーターの電源プラグを コンセントに差し込む。

冬期間(11月末~3月末頃まで)は 凍結予防ヒーターの電源プラグを コンセントに差し込み、配管の凍結 を予防しましょう

#### 長期間不在になる時も ブレーカーは落とさない!

凍結防止機能が 作動しません。



予防方法

#### 蛇口から水を出す

- ①リモコンの運転スイッチを 「切」にする。
- ②お湯の蛇口から少量の水 (割り箸1本分程度)を流した ままにする。

給湯器だけでなく、給水・給湯 配管、給水バルブなども同時に 凍結予防ができます。



# 予防方法 ${f 3}$

#### 浴槽の湯を捨てない

- ①浴槽の水は循環金具より 5㎝以上残しておく。
- ※追い焚き付きの給湯器のみ

追い焚き機能付きの給湯器は、 自動的に浴槽内の水(残り湯)を 循環させて追い焚き配管の凍結 を予防します。



※リモコンは「切」でも循環します

# 凍結してしまったら!

気温上昇により自然解凍するまで待つことをおすすめします。 すぐにお湯を使いたい場合は下記の方法をお試しください。

- 給湯器の給水バルブ(元栓)の周りにタオルを巻く
- 巻いたタオルにお湯(50℃前後)をゆっくりかける
- 給水バルブ(元栓)が回るようになったか確認する
- お湯の蛇口を開き、お湯が出るか確認する
- お湯が出たら巻いたタオルを外し、配管周りの 水を拭き取る



このマークが 付いている 給湯器について

■リモコンに 「290」「291」等の **エラー表示**が出ていれ ば、ドレン(排水)配管 が凍結しています。

ドレン管にも左記の 解氷作業を行ってく ださい。

ドレン管(エコジョーズの場合)

## それでもお湯が出ない場合は

最寄りの若松ガスまでご連絡ください。

本計・若松支店 0242-28-1311 猪苗代支店 0242-62-4751 店 024-545-2118 下 支 店 0242-83-0255 支 喜多方出張所 0241-22-1551 山支店 024-946-0011



お伺い

